



Dotazník pre obyvateľov mesta Bardejov

Vážení spoluobčania,

v súčasnosti Mesto Bardejov pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb mesta Bardejov do roku 2013, ktorého cieľom je porovnať existujúcu ponuku služieb so zistenými potrebami obyvateľov a užívateľov a na základe toho, vytvoriť systém sociálnych služieb na miestnej úrovni. Na príprave tohto plánu spolupracujeme s rôznymi odborníkmi, ale chceme poznať aj Váš názor.

Z tohto dôvodu sa Vám do rúk dostáva dotazník, ktorý je súčasťou Komunitného plánu sociálnych služieb, zmyslom ktorého je dať čo najväčšiemu počtu obyvateľov možnosť vysloviť svoj názor a podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb v meste. Veď i na Vás záleží, ako budú v budúcnosti služby v tejto oblasti zodpovedať potrebám Vaším i Vašich blízkych.

Tešíme sa na Vaše názory a na ďalšiu spoluprácu s Vami.

Mestský úrad Bardejov

Ak nie je pri otázke uvedené inak, vyberte len jednu odpoveď.
Dotazníkové údaje sú určené pre účely spracovania a vyhodnotenia dotazníkov

Štatistické otázky

Ako dlho žijete v meste Bardejov?

- menej ako 5 rokov 16 – 30 rokov
 5 – 15 rokov viac ako 30 rokov

Koľko máte rokov? (prosím dopíšte)

Aké je Vaše najvyššie ukončené vzdelanie?

- základné
 stredoškolské bez maturity
 stredoškolské s maturitou
 vysokoškolské I. stupňa
 vysokoškolské II. stupňa

Aké je Vaše pracovné zaradenie?

- študent zamestnanec podnikateľ
 dôchodca nezamestnaný
 iné (prosím dopíšte)

Aké je zloženie Vašej domácnosti?

- jednotlivec
 manželia žijúci v domácnosti bez detí (prípadne detí sú už staršie a žijú inde)
 jeden rodič s dieťaťom (deťmi)
 obaja rodičia s dieťaťom (deťmi)
 viacgeneračná domácnosť
 iný typ (prosím dopíšte)

Ako by ste hodnotili životnú úroveň Vašej domácnosti?

- veľmi dobrá priemerná veľmi zlá
 skôr dobrá skôr zlá

Informovanosť o sociálnych službách

Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?

- (môžete vybrať viac odpovedí)
 obráťim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol
 kontaktujem organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
 vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine
 získam informácie z internetu
 opýtam sa na úradoch
 iné zdroje (prosím dopíšte)

neviem, doteraz som sa s takou situáciou nestretol/a

Myslíte si, že by ku zlepšeniu informovanosti prispelo kontaktné miesto, kde by boli poskytované všetky informácie z tejto oblasti?

- áno nie neviem

Služby v sociálnej oblasti

Prosím, označte všetky služby, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo Vám blízka osoba. (môžete označiť viacero odpovedí)

- poradenstvo (psychologické, právne,...)
 klub mládeže
 služby pre seniorov (jedáleň pre dôchodcov, denný stacionár, opatrovateľská služba, zariadenia opatrovateľskej služby, domov dôchodcov a pod.)
 služby pre osoby so zdravotným postihnutím (stacionáre, hospic, ...)
 sociálne byty
 služby pre matky s deťmi
 azylový dom / nocľahareň
 iné (prosím dopíšte)

žiadnu

Ak ste v predchádzajúcej otázke označili možnosť žiadnu, preskočte nasledujúce dve otázky.

Ak ste v predchádzajúcej otázke označili niektorú zo služieb, napíšte, ktorú považujete pre Vás za najdôležitejšiu a napíšte, ako ste s ňou spokojní.

- služba
- som veľmi spokojný/á
 som spokojný/á
 som nespokojný/á
 som veľmi nespokojný/á

Kto využíva danú službu? (môžete vybrať viac odpovedí)

- senior
 dieťa so zdravotným postihnutím
 dospelá osoba so zdravotným postihnutím
 dlhodobo choré dieťa
 dlhodobo chorá dospelá osoba
 osoba ohrozená závislosťou
 človek v nepriaznivej životnej situácii (strata bývania, domáce násilie,...)
 nezamestnaný/á
 iné (prosím dopíšte)

Ak sa niekto z Vašej rodiny o niekoho stará, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- poradenstvo
- susedská výpomoc
- pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma
- pomoc kvalifikovanej opatrovateľky, asistenta – platená forma
- zaistenie krátkodobých pobytov mimo domova pre danú osobu
- peniaze
- nepotrebujem nič, rodina sa postará o zaistenie starostlivosti bez väčších problémov
- iné (prosím dopíšte)

Plánovanie sociálnych služieb

Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili niektorú zo sociálnych služieb?

- áno, sám/sama pre seba áno, pre svojich blízkych
- nie, neuvažujem o tom
- už niektorú zo služieb využívam

Ak ste v predchádzajúcej otázke označili niektorú z posledných dvoch možností, preskočte, prosím, nasledujúcu otázku.

O aké služby by ste mali prípadný záujem?

- služby poskytované v domácnosti
- chránené bývanie
- denný stacionár
- opatrovateľská služba
- sociálne byty
- zariadenie pestúnskej starostlivosti
- poradenstvo a prevencia
- práčovňa
- domov sociálnych služieb pre deti
- jedáleň
- domov sociálnych služieb pre dospelých
- prepravná služba
- zariadenie núdzového bývania
- nízkoprahové denné centrum (domov pre osamelých rodičov)
- zariadenie núdzového bývania
- domov na pol ceste (po skončení pobytu)
- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu v DD, po prepustení z výkonu trestu ap.)
- zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)
- útulok
- špecializované zariadenie (pre osoby so zdrav. postihnutím rôzneho typu)
- nocľaháreň
- stredisko osobnej hygieny
- iné (prosím dopíšte).....

Ktoré z nasledujúcich sociálnych skupín obyvateľov mesta si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti?

(vyberte maximálne 4 odpovede)

- rodiny s malými deťmi
- rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- deti a mládež
- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- dlhodobo chorí
- osoby ohrozené závislosťou
- občania v prechodnej sociálnej kríze
- neprispôsobiví občania
- nezamestnaní
- etnické menšiny
- iné (prosím dopíšte)

Na ktoré oblasti pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať? (vyberte maximálne 3 odpovede)

- rozvoj služieb poskytovaných v domácnosti
- linka dôvery
- zastupovanie na úradoch (napr. tlmočník posunkovej reči)
- osobná asistencia, opatrovateľská služba
- služby pre seniorov (jedáleň pre dôchodcov, domov dôchodcov, ...)
- služby pre osoby so zdravotným postihnutím (stacionáre, prepravná služba, ..)
- bezbariérové byty, azylové bývanie, bývanie pre seniorov a pod.
- chránené bývanie pre zdravotne postihnutých
- chránené dielne
- riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
- školy pre osoby so zdravotným postihnutím
- starostlivosť o osoby ohrozené závislosťou
- iné (prosím dopíšte)

Áké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce služby podľa Vás v Bardejove chýbajú? (prosím dopíšte)

.....

Ako by sa mala podľa Vášho názoru zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi Mestským úradom a občanmi?

- viac besied
- prejednávanie zásadných rozvojových zámerov mesta s občanmi
- viac vývesných tabúl
- poskytovanie viac osobných informácií na Mestskom úrade
- periodická mestská tlač, informačné letáky a pod.
- iné (prosím dopíšte)
- som dostatočne informovaný/á o zámeroch mesta Bardejov

Vyplnený dotazník Vás prosíme doručiť do schránky do 5.11.2009 na zberné miesta:

- **Hypernova**
- **potraviny CBA na ABečku,**
- **predajne potravín MAKOS: Centrum, sídl. Družba, sídl. Vinbarg**
- **Poľské potraviny v Dlhej lúke**
- **Nákupné stredisko v Bardejovskej N. Vsi**
- **Mestský úrad**
- **elektronicky na kpss@bardejov.sk**

Za Váš čas strávený vyplňovaním dotazníka Vám ďakujeme a tešíme sa na našu ďalšiu spoluprácu.