



# Dotazník pre prijímateľov sociálnych služieb

Vážený prijímateľ sociálnych služieb,

Mesto Bardejov pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb mesta Bardejov do roku 2013, preto sa na Vás obracia s prosbou o spoluprácu. Vyplnením dotazníka sa nielenže zapojíte do samotného procesu komunitného plánovania, ale s Vašou pomocou tak dokážeme najúčinnejšie zistiť nedostatky v doterajšom poskytovaní sociálnych služieb, najefektívnejšie určiť potreby občanov v oblasti poskytovania sociálnych služieb a stanoviť ciele a priority budúceho rozvoja sociálnych služieb v meste Bardejov.

Dotazníkový prieskum je anonymný a získané údaje z vyplnených dotazníkov budú použité výlučne pre potreby spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Bardejov do roku 2013.

Mestský úrad Bardejov

1. Pohlavie:  muž  žena
2. Vek: .....
3. Vzdelanie:  základné  stredoškolské s maturitou  vysokoškolské II. stupňa  
 stredoškolské bez maturity  vysokoškolské I. stupňa
4. Pracovné zaradenie:  študent  nezamestnaný  
 zamestnanec  dôchodca  
 podnikateľ  iné.....

1. Do ktorej sociálnej kategórie patríte:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> dôchodca   | <input type="checkbox"/> zdravotne postihnutý:                        |
| <input type="checkbox"/> nezamestnaný   | <input type="checkbox"/> občan s telesným postihnutím                 |
| <input type="checkbox"/> osamelý rodič  | <input type="checkbox"/> občan so zmyslovým postihnutím               |
| <input type="checkbox"/> občan v hmotnej núdzi  | <input type="checkbox"/> občan s mentálnym postihnutím                |
| <input type="checkbox"/> občan po výkone trestu   | <input type="checkbox"/> občan s duševným ochorením                   |
| <input type="checkbox"/> občan bez prístrešia   | <input type="checkbox"/> občan s chronickým, nevyliciteľným ochorením |
| <input type="checkbox"/> mladý dospelý po náhradnej starostlivosti  |   |
| <input type="checkbox"/> závislý na návykových látkach  |   |
| <input type="checkbox"/> obeť násillia  |   |
| <input type="checkbox"/> starám sa alebo bývam v jednej domácnosti s osobou / osobami z horeuvedených kategórií |   |
| <input type="checkbox"/> iné (prosím dopíšte) .....   |   |

2. Aký je Váš / Vašho príbuzného súčasný sociálny problém:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> s mobilitou (pohybom)   | <input type="checkbox"/> s uplatňovaním práva na vzdelanie |
| <input type="checkbox"/> s nedostupnosťou zdravotníckej starostlivosti   | <input type="checkbox"/> s získaním zamestnania            |
| <input type="checkbox"/> so zabezpečením prípravy stravy   | <input type="checkbox"/> s potrebnou rehabilitáciou        |
| <input type="checkbox"/> so starostlivosťou o domácnosť  | <input type="checkbox"/> s bývaním                         |
| <input type="checkbox"/> s vykonávaním sebaobslužných prác   | <input type="checkbox"/> s komunikáciou                    |
| <input type="checkbox"/> so zabezpečením osobnej starostlivosti o dieťa  |  |
| <input type="checkbox"/> problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku...) |  |
| <input type="checkbox"/> iné (prosím dopíšte) .....  |  |

3. Využívate v súčasnosti niektorú sociálnu službu?

- áno  nie

4. Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, označte akú sociálnu službu využívate:

- sociálnu službu v nocľahárni  
 sociálnu službu v útulku  
 pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života  
 poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti  
 poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu  
 poskytovanie sociálnej služby zariadenia pre seniorov ( DD,DP)  
 opatrovateľskú službu

- sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby
- prepravnú službu
- sprostredkovanie osobnej asistencie
- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni
- iné (prosím dopíšte).....

**5. Ak vyžívate niektorú sociálnu službu uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte prosím mieru spokojnosti:**

- veľmi spokojný/á
- mierne spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- priemerne spokojný/á

**6. Odkiaľ ste sa dozvedeli o službe, ktorú už vyžívate?**

- od človeka, ktorý má podobné problémy
- od človeka, ktorý sociálnu službu vyžíva
- cez organizácie, ktoré sociálnu službu poskytujú
- od rodiny, priateľov, známych
- iné (prosím dopíšte).....
- z televízie, rozhlasu, tlače, letákov
- z internetu
- od lekára
- prostredníctvom informácií z MsÚ Bardejov

**7. O aké ďalšie sociálne služby, sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne/ pre Vášho príbuzného?**

- poradenstvo a prevencia
- domov sociálnych služieb pre deti
- domov sociálnych služieb pre dospelých
- zariadenie núdzového bývania (domov pre osamelých rodičov)
- domov na pol ceste (po skončení pobytu v DD, po prepustení z výkonu trestu ap.)
- útulok
- nocľaháreň
- stredisko osobnej hygieny
- práčovňa
- jedáleň
- prepravná služba
- nízkoprahové denné centrum
- zariadenie núdzového bývania
- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu
- zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)
- špecializované zariadenie (pre osoby so zdravotným postihnutím rôzneho typu)
- iné (prosím dopíšte).....

**8. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?**

- ambulatná (prijímateľ sociálnej služby dochádza za sociálnou službou)
- terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa sociálnej služby – doma)
- pobytová (súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo týždenná)

**9. Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac?**

- denný
- týždenný
- celoročný

**10. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva mesta Bardejov by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?**

- rodiny s malými deťmi
- rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- deti a mládež
- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- osoby s chronickým ochorením
- osoby ohrozené závislosťou
- osoby v prechodnej sociálnej kríze
- nezamestnaní
- etnické menšiny
- iné (prosím dopíšte).....

**11. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v meste Bardejov a sú potrebné?**

.....

.....

**12. S akými problémami sa stretávate pri vyžívaní sociálnych služieb?**

.....

.....

**Vyplnený dotazník Vás prosíme doručiť do schránky do 5.11.2009 na zberné miesta:**

- **Hypernova**
- **potraviny CBA na ABečku,**
- **predajne potravín MAKOS: Centrum, sídl. Družba, sídl. Vinbarg**
- **Poľské potraviny v Dlhej lúke**
- **Nákupné stredisko v Bardejovskej N. Vsi**
- **Mestský úrad**
- **elektronicky na [kpss@bardejov.sk](mailto:kpss@bardejov.sk)**

*Za Váš čas strávený vyplňovaním dotazníka Vám ďakujeme a tešíme sa na našu ďalšiu spoluprácu.*